
PRIVACY VERKLARING

Stichting Beheer en Ontwikkeling Instrumenten Ondersteuning Vakmanschap Sociaal Domein
Rubensstraat 44-2
1077 MT Amsterdam

Inleiding

Deze privacy verklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Beheer en Ontwikkeling Instrumenten Ondersteuning Vakmanschap Sociaal Domein (hierna: Stichting). De Stichting beheert en ontwikkelt instrumenten die het vakmanschap van de professional in het sociaal domein ondersteunt, Mesis en Metas. De Stichting hecht – mede uit de aard van haar werkzaamheden – grote waarde aan het respecteren van uw privacy. Wij gaan daarom uiterst zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Deze privacyverklaring richt zich specifiek op de verwerking van persoonsgegevens van (interne en externe) medewerkers of relaties van klanten van de Stichting.

Met dit privacy statement informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij geven aan waarvoor, welke en hoe lang wij persoonsgegevens verwerken, aan wie wij persoonsgegevens verstrekken, welke rechten u heeft en hoe wij de persoonsgegevens beveiligen.

Doelen en grondslagen

De Stichting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen (met een toelichting als de grondslag gerechtvaardigd belang wordt gebruikt):

Doel	Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Aangaan, uitbouwen en onderhouden van onze relatie met u	Toestemming of gerechtvaardigd belang	Uitbouwen en onderhouden van een zakelijke relatie
U informeren over onze dienstverlening	Toestemming of gerechtvaardigd belang	Informeren van zakelijke relaties over de dienstverlening
Beantwoorden van uw vragen	Gerechtvaardigd belang	Kunnen beantwoorden van concrete vragen van bestaande zakelijke relaties
U informeren over de werking van de instrumenten en u in de gelegenheid stellen ervaringen uit te wisselen	Gerechtvaardigd belang	Informeren van gebruikers over de manier waarop de instrumenten optimaal kunnen worden gebruikt en het bevorderen van de uitwisseling van informatie daarover
Uitvoeren van uw opdrachten	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Uitvoeren opdrachten van zakelijke relaties, ook als die opdrachten niet in een formele getekende overeenkomst zijn vastgelegd.
Voeren van een administratie	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Voeren van een adequate administratie

Doel	Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan een wettelijke verplichting	Wet	

Als de verwerking een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde is en u gaat niet akkoord met het delen van de betreffende persoonsgegevens, dan kunnen wij u helaas niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen dat wij de dienstverlening kunnen uitvoeren.

Persoonsgegevens

De Stichting verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de benoemde doelen en/of omdat u deze persoonsgegevens op uw initiatief aan ons verstrekt.

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende categorieën van personen:

- Interne en/of externe medewerkers van uw organisatie.
- Andere personen wiens persoonsgegevens door u aan ons worden verstrekt.

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens.
Dit betreft gegevens zoals naam, geslacht, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mail. Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Mesis of Metas, wordt uw e-mail gebruikt om de nieuwsbrief te verzenden. Zie voor meer informatie onder het kopje "Nieuwsbrief". Indien u zich aanmeldt voor het forum van Mesis of Metas, wordt uw e-mail gebruikt om u toegang te verstrekken tot het forum. Zie voor meer informatie onder het kopje "Forum".
- Afspraakgegevens.
Dit betreft gegevens zoals aan- en afwezigheid, locatie en tijdstippen van afspraken die wij met u hebben.
- Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening aan u.
Dit betreft gegevens die zijn opgenomen in documenten of systemen die u op ons verzoek aan ons verstrekt, daarin inzage geeft of daartoe toegang geeft.
- Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw vragen te beantwoorden.
Dit betreft gegevens die u aan ons verstrekt om uw vragen te kunnen beantwoorden.
- Administratiegegevens.
Dit betreft gegevens die noodzakelijk zijn om de administratie te kunnen voeren, zoals factuur- en betaalgegevens.
- Persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt door deelname aan het forum.
Dit betreft alle persoonsgegevens die u voor en door uw deelname aan het forum aan ons verstrekt. Zie voor meer informatie onder het kopje "Forum".
- Persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt.
Dit betreft persoonsgegevens die u – aanvullend aan de bovenstaand genoemde gegevens – op eigen initiatief aan ons verstrekt voor een door u aangegeven ander doel dan in deze privacyverklaring is opgenomen. Wij zullen deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het door u concreet aangegeven doel en voor zover dat past binnen de kaders van wet- en regelgeving en binnen de kaders van deze privacy verklaring.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Stichting verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en geen gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Ontvangen wij toch dergelijke gegevens van u, dan zullen wij die gegevens – zodra wij zeker zijn dat het om dergelijke gegevens gaat – vernietigen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Stichting neemt vanuit de aard van haar dienstverlening niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaren

De Stichting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In de regel bewaren wij de persoonsgegevens tot 7 jaar na beëindiging van de specifieke opdracht en in andere situaties tot 7 jaar nadat de persoonsgegevens zijn vastgelegd.

Gegevensdeling met derden

De Stichting verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Verwerkers die wij inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens als onderdeel van een Overeenkomst Screeningsinstrumenten verwerken deze gegevens uitsluitend in Nederland. Verwerkers die wij inschakelen voor andere verwerkingen verwerken deze gegevens mogelijk ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De Stichting sluit uitsluitend verwerkersovereenkomsten met verwerkers waarbij een eventuele doorgifte naar buiten de EER plaatsvindt binnen de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierdoor is sprake van een passend beschermingsniveau. De Stichting blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen die zijn uitbesteed.

Cookies of vergelijkbare technieken

De Stichting maakt gebruik van Google Analytics op haar websites. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en om hierover rapportages te krijgen. We kunnen onder andere het volgende meten:

- Technische kenmerken zoals met welke soort browser en apparaat je de website bezoekt.
- Vanaf welke pagina je op de websites bent gekomen.
- Wanneer en hoe lang je de websites bezoekt.
- Welke pagina's je bezoekt.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google voor de verwerking van persoonsgegevens via Google Analytics. Wij hebben Google Analytics privacybeschermend ingesteld: zo worden IP-adressen worden direct geanonimiseerd en is gegevensdeling (ook voor advertentiedoeleinden) en tracking over meerdere apparaten en sessies uitgezet.

De Stichting gebruikt op haar websites verder geen cookies of vergelijkbare technieken waarmee persoonsgegevens worden verzameld.

Nieuwsbrief

De Stichting stuurt periodiek een nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor aanmelden via onze website www.mesis.nu (Mesis) of www.metas-scan.nl (Metas). U kunt zich aanmelden door uw e-mailadres achter te laten. Nadat u dit heeft gedaan, ontvangt u een e-mail waarin u uw aanmelding bevestigt. Nadat u dit heeft gedaan, ontvangt u onze nieuwsbrief. Voor deze nieuwsbrief kunt u zich te allen tijde afmelden door op de afmeldknop boven- en onderaan de nieuwsbrief te klikken. Uw gegevens worden dan verwijderd en u ontvangt na de afmelding geen nieuwsbrieven meer. U kunt zich op ieder gewenst moment weer aanmelden voor de nieuwsbrief via onze website of door een mail te sturen naar informatie@mesis.nu (Mesis) of informatie@metas-scan.nl (Metas).

Voor het versturen van nieuwsbrieven wordt Mailerlite gebruikt. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met de organisatie achter Mailerlite, Mailerlite Limited, een in Ierland geregistreerde onderneming. MailerLite Limited verwerkt uw gegevens om ons in staat te stellen de nieuwsbrief te versturen, te monitoren en te verbeteren. Het privacybeleid van MailerLite is beschikbaar op <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>.

U kunt zich afmelden voor onze nieuwsbrief door op de afmeldlink te klikken die aan het einde van elke nieuwsbrief is opgenomen.

Forum

De Stichting faciliteert een forum voor gebruikers van Mesis en Metas. Het doel van dit forum is om gebruikers te informeren over de manier waarop de instrumenten optimaal kunnen worden gebruikt en voorts het bevorderen van de uitwisseling van informatie daarover. Alhoewel het forum naar ons inzicht belangrijk is voor een optimaal gebruik van Mesis en Metas kunt u zich op ieder gewenst moment weer uitschrijven als gebruiker van het forum door een mail te sturen naar informatie@mesis.nu of informatie@metas-scan.nl. U ontvangt van ons een bevestiging wanneer u bent uitgeschreven voor het forum. Uw historische bijdragen aan het forum blijven in het forum staan, tenzij u een verzoek om verwijdering doet (zie onderstaand).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Stichting en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. De Stichting zal dit alleen doen als er een veilig communicatiekanaal voorhanden is.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar informatie@mesis.nu of informatie@metas-scan.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine

readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting, dan verzoeken wij u die klacht te sturen aan informatie@mesis.nu of informatie@metas-scan.nl. Wij wijzen u verder op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

De Stichting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Schroom niet uw verdere vragen over beveiliging te stellen via informatie@mesis.nu of informatie@metas-scan.nl. Dit geldt uiteraard ook als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik.